

A - Passos para configurar scanner digital novo sub-modelo

ATENÇÃO: Este Procedimento, se já existir SCANNER INSTALADO, fará com que as digitais não mais sejam recolhidas, precisando REIMPLANTA-LAS.

Modelo : Secugen
Sub-Modelo: CN_FDU01

A1 – Retire o scanner da maquina (desconectar a USB)

A2 – Remova do painel de controle o drive SECUGEN

A3 – Apagar o arquivo VENUS.DLL aonde ele existir

A4 – Reinstalar o programa INSTALASENSOR.EXE sem que o scanner esteja plugado.

A5 – Reinicie a maquina, mesmo sendo Win2000 ou XP.

A6 – Conecte o scanner (Vai pedir os drivers, informe o caminho do windows mais \TEMP)

ex: se for windows 98 C:\WINDOWS\TEMP
se for windows 2000/XP C:\WINNT\TEMP

se estiver instalado em outro diretorio, o sistema operacional, informe o caminho.

B – Não aparece o nome quando bate o ponto.

B1 - Recortar o arquivo SECUR32.DLL da pasta \BIOPONTO e salvar na pasta

ex: se for windows 98 C:\WINDOWS\TEMP
se for windows 2000/XP C:\WINNT\TEMP

se estiver instalado em outro diretorio, o sistema operacional, informe o caminho.