

## Guia Rápido – Configurações CNS ICP

Este guia contém informações de configuração necessária ao seu microcomputador para utilização do **Conectividade Social ICP**. Recomendamos a execução, preferencialmente, por um técnico habilitado.

### ➤ Configuração mínima do microcomputador:

#### Sistema Operacional *Windows 7*

- Processador de 32 *bits* (x86) ou 64 *bits* (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;
- Dispositivo gráfico *DirectX 9* com *driver WDDM 1.0* ou superior;

#### Sistema Operacional *Windows 10*

- Processador de 32 *bits* (x86) ou 64 *bits* (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*) ou 2 GB de RAM (64 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;

As configurações podem ser verificadas em: Painel de Controle \ Sistema e Segurança \ Sistema.

### ➤ Pré-requisitos:

- Acesso à *Internet* com banda larga;
- Certificado digital padrão ICP – Brasil;
- *Software* gestor de certificação digital e respectiva cadeia de certificados instalados (fornecido pela AC emissora do certificado digital);
- Periférico para leitura do certificado digital (porta USB, CD/DVD, leitora de *smart card*, etc.), com o respectivo *driver* instalado;
- Navegador **Internet Explorer** – IE – Versão 11 (32 *bits*).  
Instalar versão mais recente disponível;
- Programa **Java** (32 *bits*).
  - Para Windows 7 - Usar versões: 1.8.231 ou 1.8.251 ou 1.8.271.  
A versão 1.8.261 é incompatível com o programa Conectividade Social ICP.
  - Para Windows 10 - Instalar até a versão 1.8.0291.

### ATENÇÃO

O *Windows 7 Ultimate 64 bits* é incompatível com o *Internet Explorer 11*, (32 *bits*).

O *IE 11*, (32 *bits*) de 2013 deve ser atualizado, pois é incompatível com o *Java 1.8.231*.

**O protocolo http e a porta 80 devem estar liberadas na configuração de *fire Wall*.**

As configurações devem ser realizadas por usuário de perfil administrador.

➤ Acesso:

- Endereço: <https://conectividade.caixa.gov.br>

O certificado digital ICP – Brasil deve estar inserido na leitora para o acesso.

➤ Configurações:

---

### Navegador *Internet Explorer – IE 11 (32 bits)*

---

1. Ajustar nível permitido e incluir os endereços como *sites* confiáveis

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Segurança” \ Zona “*Sites* confiáveis”;
- ✓ Ajustar o Nível de segurança desta zona para “Médio”;
- ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (reiniciar o navegador);
- ✓ Clicar no botão “*Sites*”;
- ✓ Adicionar os sites (URLs):

<https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.

2. Ajustar nível de segurança da *Internet*

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Segurança” \ Zona “*Internet*”;
- ✓ Ajustar o Nível de segurança desta zona para “Médio-Alto”;
- ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (reiniciar o navegador).

3. Ativar modo de compatibilidade (**Conferir periodicamente**)

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
- ✓ Adicionar o *site*: <https://conectividade.caixa.gov.br>;

4. Desativar bloqueador de *pop up*

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Privacidade” \ Desativar o “Bloqueador de *Pop-ups*”;

5. Habilitar o *Java* no Gerenciador de complementos do navegador *IE*

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Gerenciar Complementos;
- ✓ Clicar nos itens *Java* com o botão direito do mouse e selecionar a opção “habilitar”.

6. Configurações de HTTP do navegador *Internet Explorer – IE\**

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Avançadas”;
- ✓ Na caixa “Configurações” localizar o item “Segurança”;
- ✓ Marcar as opções: “Usar SSL 3.0”; “Usar TLS 1.0”; “Usar TLS 1.1”; “Usar TLS 1.2”; “Verificar revogação de certificados do servidor\*”; “Verificar se há assinaturas em programas baixados” e “Verificar se há certificados revogados do fornecedor”.

➤ **Recomenda-se executar periodicamente:**

7. Limpeza de cache do navegador.

- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Geral” \

- Histórico de navegação \ Selecionar botão “Excluir”;
- ✓ Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão “Excluir”.

8. Remoção certificados expirados e/ou com duplicidade de nome no navegador.\*\*
- ✓ Abrir o navegador \ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Conteúdo” \ Selecionar botão “Certificados”;
  - ✓ Na janela “Certificados” \ Aba “Pessoal”, Selecionar o(s) certificado(s) listado(s) na coluna “Emitido para” e clicar no botão “Remove”.

### ATENÇÃO

\*No caso de erros originados em TLS, desabilitar a TLS 1.2, no navegador *Internet Explorer* – IE.

\*\*A remoção de certificados expirados e/ou com duplicidade é realizada para garantir que apenas 1 (um) certificado com (Razão Social ou Pessoa Física) permaneça listado.  
Em casos especiais, com incidência de erros no registro de certificado, envio de arquivos, assinaturas, etc, todos os certificados constantes desta lista devem ser removidos.

---

## Programa JAVA (32 bits)

---

1. Verificar se apenas a versão *JAVA (32 bits)* compatível está ativada, e remover ou desabilitar qualquer outra versão.
  - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA (32 bits)*;
  - ✓ Selecionar a Aba Java \ botão “Exibir” \ marcar ou desmarcar botão na caixa de seleção na coluna “Ativado”;
2. Desmarcar opção de atualização automática - *JAVA (32 bits)*
  - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA (32 bits)*;
  - ✓ Selecionar a Aba Atualizar \ desmarcar a opção “verificar se há Atualizações Automaticamente.”
  - ✓ Clicar no botão “Aplicar”
3. Incluir o endereço do Conectividade Social ICP na “Lista de Exceções de Sites”.
  - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA (32 bits)*;
  - ✓ Selecionar a Aba “Segurança” \ botão “Editar Lista de Sites” \ botão “Adicionar”;
  - ✓ Incluir os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
  - ✓
4. Ajustar nível de segurança
  - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA (32 bits)*;
  - ✓ Selecionar a Aba “Segurança” e marcar a opção “Ativar conteúdo Java no browser”;
  - ✓ Selecionar o nível de segurança “Alta” e clicar em “OK”.

5. Ativar os protocolos de criptografia
    - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
    - ✓ Selecionar a Aba “Avançado”;
    - ✓ Marcar as caixas “Usar TLS 1.0”, “Usar TLS 1.1” e “Usar TLS 1.2”;
    - ✓ Clicar no botão “Aplicar”.
  6. Usar definições do browser
    - ✓ Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
    - ✓ Selecionar a Aba “Geral”;
    - ✓ Clicar no botão “Definições de Rede”;
    - ✓ Marcar o botão “Usar definições do browser”;
    - ✓ Clicar no botão “OK”.
- **Recomenda-se executar periodicamente:**
7. Limpeza de cache.
    - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
    - ✓ Selecionar a Aba “Geral” \ botão “Definições”;
    - ✓ Selecionar botão “Excluir Arquivos” \ Selecionar os itens “Rastrear e Registrar Arquivos”, “Aplicações e Applets Armazenados em cache” e “Aplicações e Applets Instalados” e clicar em “OK”.

➤ **Informações Adicionais:**

- ✓ Site CAIXA/Conectividade Social ICP  
<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>

- ✓ Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP

Site [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) > Downloads > Tópico: FGTS – Manuais e Cartilhas Operacionais > Manual de Orientação ao Usuário CNS ICP

- ✓ Central de Telesserviços CAIXA:

Acionamento pelos telefones **4004 0104** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 104 0104** (demais Localidades), opções: 

2	-	3	-	2	-	5 ou 6
---	---	---	---	---	---	--------